**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE DÙNG AI CHATBOT TƯ VẤN**

**CẮT TÓC VÀ THANH TOÁN BẰNG VÍ ĐIỆN TỬ**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**USER STORY DOCUMENT**

GVHD: Nguyễn Quang Ánh

Nhóm SVTH:

Nguyễn Viên Tuấn Vỹ 27211248507

Lê Minh Ánh 27211235619

Lê Mậu Hùng 27211225452

Nguyễn Văn Pháp 27211235617

Trần Công Phát 27211243345

**Đà Nẵng, tháng 03 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | Xây Dựng Website Dùng AI ChatBot Tư Vấn Cắt Tóc và Thanh Toán Bằng Ví Điện Tử | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 23/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Nguyễn Quang Ánh  Email: [nguyenquanganh@dtu.edu.vn](mailto:nguyenquanganh@dtu.edu.vn)  Phone: 0983954945 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | ThS. Nguyễn Quang Ánh  Email: [nguyenquanganh@dtu.edu.vn](mailto:nguyenquanganh@dtu.edu.vn)  Phone: 0983954945 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Nguyễn Viên Tuấn Vỹ | nguyentuanvy14042003@gmail.com | 0327443323 |
| **Thành viên trong đội** | Lê Minh Ánh | leminhanh422003@gmail.com | 0796595734 |
| Lê Mậu Hùng | Lemauhung1403@gmail.com | 0888125797 |
| Nguyễn Văn Pháp | nguyenvanphapvd@gmail.com | 0935207902 |
| Trần Công Phát | phattran14122003@gmail.com | 0344285324 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây Dựng Website Dùng AI ChatBot Tư Vấn Cắt Tóc và Thanh Toán Bằng Ví Điện Tử |
| **Tiêu đề tài liệu** | User story Document |
| **Người thực hiện** | Nguyễn Viên Tuấn Vỹ |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Nguyễn Viên Tuấn Vỹ | 26/03/2025 | Bản nháp |
| 1.1 | Nguyễn Viên Tuấn Vỹ | //2025 | Bản chính thức |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Quang Ánh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Lê Mậu Hùng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Viên Tuấn Vỹ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Lê Minh Ánh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Mậu Hùng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Văn Pháp | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Trần Công Phát | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU 5](#_Toc194062097)

[2. MỤC TIÊU HỆ THỐNG 5](#_Toc194062098)

[3. RÀNG BUỘC 5](#_Toc194062099)

[4. CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG 5](#_Toc194062100)

[5. USER STORY TRONG HỆ THỐNG 6](#_Toc194062101)

[5.1. User Story 1: Đăng nhập 6](#_Toc194062102)

[5.2. User Story 2: Đăng xuất 6](#_Toc194062103)

[5.3. User Story 3: Quên mật khẩu 7](#_Toc194062104)

[5.4. User Story 4: Cập nhật thông tin cá nhân 7](#_Toc194062105)

[5.5. User Story 5: Quản lý tài khoản 8](#_Toc194062106)

[5.6. User Story 6: Quản lý dịch vụ cắt tóc 8](#_Toc194062107)

[5.7. User Story 7: Quản lý giờ cắt tóc nhân viên 9](#_Toc194062108)

[5.8. User Story 8: Quản lý giao dịch thanh toán 9](#_Toc194062109)

[5.9. User Story 9: Xem báo cáo thống kê 9](#_Toc194062110)

[5.10. User Story 10: Xem lịch hẹn của khách hàng 10](#_Toc194062111)

[5.11. User Story 11: Cập nhật trạng thái lịch hẹn 10](#_Toc194062112)

[5.12. User Story 12: Xem thông tin dịch vụ 11](#_Toc194062113)

[5.13. User Story 13: Đặt lịch hẹn cắt tóc 11](#_Toc194062114)

[5.14. User Story 14: Huỷ lịch hẹn cắt tóc 11](#_Toc194062115)

[5.15. User Story 15: Thanh toán qua ví điện tử 12](#_Toc194062116)

[5.16. User Story 16: Xem lịch sử lịch hẹn cắt tóc 12](#_Toc194062117)

[5.17. User Story 17: Xem thông tin nhân viên 12](#_Toc194062118)

[5.18. User Story 18: Tư vấn kiểu tóc qua AI ChatBot 13](#_Toc194062119)

1. **MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU**

* Tài liệu này xác định các đặc tính và yêu cầu của hệ thống website tích hợp AI ChatBot tư vấn cắt tóc và thanh toán qua ví điện tử. Khách hàng sử dụng tài liệu để đảm bảo tính đầy đủ và chính xác của các yêu cầu chức năng và chất lượng hệ thống.
* Tài liệu thảo luận hướng phát triển và điều chỉnh các yêu cầu phù hợp với nhu cầu sử dụng.
* Khách hàng, giảng viên hướng dẫn và các nhóm phát triển phần mềm trong tương lai có thể mở rộng sản phẩm.

1. **MỤC TIÊU HỆ THỐNG**

* Xây dựng ứng dụng **"Xây dựng Website Dùng AI ChatBot Tư Vấn Cắt Tóc và Thanh Toán Bằng Ví Điện Tử"** nhằm cung cấp giải pháp toàn diện cho người dùng trong việc tư vấn kiểu tóc phù hợp và thực hiện thanh toán nhanh chóng, tiện lợi thông qua ví điện tử.
* **Tích hợp AI ChatBot** để tự động hóa quy trình tư vấn, giúp người dùng lựa chọn kiểu tóc phù hợp dựa trên các yếu tố như khuôn mặt, sở thích cá nhân và xu hướng thời trang.
* **Hỗ trợ thanh toán qua ví điện tử** để đảm bảo tính tiện lợi, an toàn và nhanh chóng trong giao dịch, phù hợp với xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt hiện nay.

1. **RÀNG BUỘC**

* Dự án phải kết thúc trong thời gian 2 tháng.
* Chi phí cho dự án: Hạn chế.
* Nguồn lực: 5 người.

1. **CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG**

* Ngôn ngữ lập trình: Java, ReactJS v.v...
* Môi trường phát triển bao gồm Visual Code và Intellij.
* Công cụ quản lý phiên bản, quản lý thay đổi Github.

1. **USER STORY TRONG HỆ THỐNG**
   1. **User Story 1: Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, nhân viên, khách hàng muốn đăng nhập để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin, nhân viên, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm tên đăng nhập, mật khẩu.   + Nếu đăng nhập thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “*Sai tên người dùng hoặc mật khẩu, yêu cầu nhập lại*.”   * Khi không muốn sử dụng ứng dụng, người dùng có thể chọn mục *Đăng xuất* để thoát khỏi hệ thống. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 2: Đăng xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, nhân viên, khách hàng muốn đăng xuất để không sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin, nhân viên, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người muốn đăng xuất thì chọn mục đăng xuất để thoát khỏi hệ thống. * Hệ thống yêu cần khẳng định trước khi đăng xuất. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 3: Quên mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, nhân viên, khách hàng muốn đổi mật khẩu để bảo đảm bảo mật quyền riêng tư. | |
| **Tác nhân** | Admin, nhân viên, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn “Quên mật khẩu”. * Nhập email của tài khoản. * Nhấn “Next” để chuyển sang trang nhập mã xác thực. * Nhập mã xác thực được gửi qua email và nhấn vào xác nhận.   + Nếu nhập đúng mã xác thực, thì người dùng sẽ được chuyển vào trang đổi mật khẩu.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “Mã xác thực không chính xác”.   * Nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới. * Nhấn “Lưu” để hoàn thành đổi mật khẩu. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 4: Cập nhật thông tin cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, nhân viên, khách hàng muốn cập nhật thông tin cá nhân (số điện thoại, email, …) để đảm bảo thông tin luôn chính xác. | |
| **Tác nhân** | Admin, nhân viên, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Vào mục “Thông tin cá nhân”. * Chọn vào “Cập nhật thông tin”. * Thay đổi các thông tin cần thiết như số điện thoại, địa chỉ, … * Nhấn **"**Lưu**"** để cập nhật thông tin mới. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 5: Quản lý tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, Tôi muốn quản lý tài khoản của nhân viên, khách hàng để tạo mới và khoá tài khoản để quản lý người dùng hiệu quả. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý tài khoản, để thực hiện:   + Thêm tài khoản  + Khoá tài khoản | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 6: Quản lý dịch vụ cắt tóc**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn thêm, chỉnh sửa, hoặc xóa các dịch vụ cắt tóc để cập nhật thông tin dịch vụ mới nhất. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý dịch vụ cắt tóc, để thực hiện:   + Thêm dịch vụ  + Cập nhật dịch vụ  + Xóa dịch vụ | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 7: Quản lý giờ cắt tóc nhân viên**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý giờ cắt tóc của nhân viên để sắp xếp lịch phục vụ khách hàng hiệu quả. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống.  Nhân viên đã có tài khoản trong hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý giờ cắt tóc, để thực hiện:   + Thêm giờ cắt tóc  + Cập nhật giờ cắt tóc  + Xóa giờ cắt tóc | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống  Không thể xóa khung giờ đã có khách đặt lịch  Mỗi khung giờ phải có thời lượng tối thiểu 30 phút  Giờ làm việc trong khoảng 8:00-18:00 hàng ngày |

* 1. **User Story 8: Quản lý giao dịch thanh toán**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn xem danh sách các giao dịch thanh toán qua ví điện tử để kiểm soát doanh thu. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Giao dịch thanh toán, để thực hiện:   + Xem danh sách giao dịch  + Lọc giao dịch theo ngày, số tiền, trạng thái  + Xuất báo cáo doanh thu | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 9: Xem báo cáo thống kê**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn xem báo cáo thống kê doanh thu của từng nhân viên và tổng doanh thu để đánh giá hiệu suất làm việc và tình hình kinh doanh. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Báo cáo thống kê, để thực hiện:   + Xem báo cáo doanh thu của từng nhân viên  + Xem tổng doanh thu của hệ thống  + Lọc báo cáo theo ngày, tháng, năm  + Xuất báo cáo dưới dạng file (PDF, Excel) | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 10: Xem lịch hẹn của khách hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Nhân viên, tôi muốn xem lịch hẹn của khách hàng để chuẩn bị phục vụ đúng giờ. | |
| **Tác nhân** | Nhân viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Lịch hẹn, để thực hiện:   + Xem danh sách lịch hẹn của khách hàng  + Lọc lịch hẹn theo ngày, tuần, tháng  + Xem chi tiết thông tin khách hàng trong lịch hẹn | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 11: Cập nhật trạng thái lịch hẹn**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Nhân viên, tôi muốn cập nhật trạng thái lịch hẹn cắt tóc (ví dụ: "Chờ xử lý", "Đang thực hiện", "Đã hoàn thành") để khách hàng có thể theo dõi được tiến độ của lịch hẹn. | |
| **Tác nhân** | Nhân Viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Lịch hẹn cắt tóc và thực hiện các thao tác:   + Cập nhật trạng thái dịch vụ | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 12: Xem thông tin dịch vụ**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng vãng lai hoặc khách hàng, tôi muốn xem danh sách các dịch vụ cắt tóc và giá cả để lựa chọn phù hợp. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng vãng lai, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, khách hàng có thể:   + Xem danh sách các dịch vụ cắt tóc  + Xem chi tiết giá cả từng dịch vụ  + Lựa chọn các dịch vụ theo sở thích hoặc nhu cầu | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 13: Đặt lịch hẹn cắt tóc**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, tôi muốn đặt lịch hẹn cắt tóc qua website để tiết kiệm thời gian. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, khách hàng có thể thực hiện các chức năng:   + Thêm lịch hẹn mới  + Cập nhật lịch hẹn đã đặt | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 14: Huỷ lịch hẹn cắt tóc**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, tôi muốn hủy hoặc thay đổi lịch hẹn nếu có việc đột xuất. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, khách hàng có thể thực hiện các thao tác sau:   + Hủy lịch hẹn | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 15: Thanh toán qua ví điện tử**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, tôi muốn thanh toán dịch vụ qua ví điện tử để thuận tiện và an toàn. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, khách hàng có thể:   + Thực hiện thanh toán cho các dịch vụ đã đặt trước  + Nhận thông báo xác nhận giao dịch thành công | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 16: Xem lịch sử lịch hẹn cắt tóc**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, tôi muốn xem lịch sử các giao dịch đã thực hiện để kiểm tra và quản lý chi tiêu. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, người dùng có thể:   + Xem danh sách lịch sử các lịch hẹn. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 17: Xem thông tin nhân viên**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng vãng lai hoặc khách hàng, tôi muốn xem thông tin nhân viên để lựa chọn đặt lịch hẹn. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng vãng lai, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, khách hàng có thể thực hiện các bước sau:   + Xem thông tin nhân viên  + Chọn nhân viên để sắp xếp lịch hẹn cụ thể. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 18: Tư vấn kiểu tóc qua AI ChatBot**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng vãng lai hoặc khách hàng, tôi muốn nhập thông tin (khuôn mặt, sở thích) để AI ChatBot tư vấn kiểu tóc phù hợp. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng vãng lai, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập thành công, khách hàng có thể:   + Nhập thông tin cá nhân như hình dạng khuôn mặt, độ dài tóc mong muốn, và sở thích cá nhân.  + Nhận gợi ý các kiểu tóc phù hợp từ AI ChatBot. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |